



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)

Ausbildungskurs

Mitarbeiterführung in den Einwohnerdiensten

Mittwoch bis Freitag, 2. bis 4. Mai 2012 – drei Tage

Hotel APPENBERG, 3532 Zäziwil

www.appenberg.ch

Lernziel Die Kursteilnehmenden setzen sich mit den wichtigsten Aufgaben auseinander, die ihnen als Vorgesetzte zusätzlich zu den Fachaufgaben übertragen sind. Sie reflektieren ihr Führungsverhalten und lernen es noch wirkungsvoller zu gestalten und zu erfüllen.

Zielpublikum: Mitarbeitende der Einwohnerdienste mit Führungsverantwortung für ein Team und/oder in der Abteilung sowie Interessierte, die für eine Führungsfunktion vorgesehen sind.

Kursprogramm: Das detaillierte Kursprogramm finden Sie auf der Rückseite.

Kursleitung: Thomas Feierabend, dipl. Erwachsenenbildner HF und Berater, St. Gallen
www.thfeierabend.ch

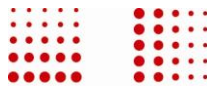
Referenten: Thomas Feierabend, dipl. Erwachsenenbildner HF und Berater, St. Gallen
Stephan Wenger, dipl. Erwachsenenbildner HF, Leiter Einwohneramt, St. Gallen

Kosten: Fr. 1'080.00 für Mitgliedsgemeinden des VSED
Fr. 1'280.00 für Nichtmitgliedsgemeinden
In den Kosten ist das Buch ‚Menschenorientierte Führung – 22 Thesen für den Führungsalltag‘ von Rudolf Steiger sowie die Handouts der Präsentationen mit Arbeitsblätter, die Übernachtung im Einzelzimmer und Vollpension inbegriffen.

Anmeldeschluss: 15. März 2012

Teilnehmerzahl: Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 24 Teilnehmende beschränkt. Massgebend für die Berücksichtigung ist das Datum des Eingangs der Anmeldung.

**Kurssekretariat /
Auskünfte:** VSED – Ausbildungskurse, Postfach 144, 8402 Winterthur
Pia Schweiger, Tel. 052 269 11 00, p.schweiger@ruetimann.ch



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)

Mitarbeiterführung in den Einwohnerdiensten

1. Tag – Mittwoch, 2. Mai 2012

- 09.30 – 10.00 Eintreffen der Teilnehmenden
10.00 – 10.15 Begrüssung
10.15 – 11.15 **Optimales Arbeitsergebnis mit guter Führung – Aufgaben der Führung und Motivation der Mitarbeitenden**
11.15 – 12.30 **Grundlagen Mitarbeiterführung, Führungsstile, Motivationstheorien, Qualitätsmanagement, Information und Kommunikation, Förderung, Selbst-Führung (Selbstmanagement)**
12.30 – 14.00 Mittagessen
14.00 – 15.45 **Überblick verschiedene Führungskonzepte und Grundaufgaben des Führens**
15.45 – 16.15 Kaffeepause
16.15 – 17.15 **Eigenes Führungsverhalten – Reflektion und mögliche Handlungsfelder in der Zukunft**
17.15 – 18.00 **Mitarbeiterführung: Frauen sind anders. Männer auch.**
18.30 / 19.00 Nachtessen

2. Tag – Donnerstag, 3. Mai 2012

- 08.15 – 10.00 **Menschenorientierte Führung – Ergebnisorientierte Führung
– Inputs aus verschiedenen Blickwinkeln
– Diskussion von Thesen**
10.00 – 10.30 Kaffeepause
10.45 – 12.15 **Hilfen für den Führungsalltag – Führungsinstrumente – Auswahl und Anwendung**
12.15 – 13.30 Mittagessen
13.30 – 15.45 **Projektarbeiten für die Praxis in Kleingruppen**
15.45 – 16.15 Kaffeepause
16.15 – 17.30 **Präsentation und Diskussion der Ergebnisse**
18.00 Vorabendprogramm und Nachtessen

3. Tag – Freitag, 4. Mai 2012

- 08.15 – 10.00 **Konflikte am Arbeitsplatz – Konflikte in der Führungsarbeit
– Konflikttheorien und -konzepte sowie deren Anwendung im Führungsalltag
– Fallbeispiele und Lösungsansätze für den Alltag**
10.00 – 10.30 Kaffeepause
10.30 – 12.15 **Konkrete Praxissituation werden mit den Grundlagen, Inputs und Erkenntnisse reflektiert; Teilnehmer/innen erarbeiten ihren eigenen ‚Aktionsplan‘ für Umsetzung der Seminar-erkenntnisse.**
12.15 – 13.30 Mittagessen
13.30 – 14.30 **Kurzpräsentation der ‚Aktionspläne‘ – Zusammenfassung der Erkenntnisse – Ausblick auf weitere Themen für eine mögliche Vertiefung**
14.30 – 14.45 **Kursauswertung / Zertifikatsübergabe / Kursabschluss**



Verband Schweizerischer Einwohnerdienste (VSED)
Association suisse des services des habitants (ASSH)
Associazione svizzera dei servizi agli abitanti (ASSA)

ANMELDUNG

Ich melde mich für den Ausbildungskurs

Mitarbeiterführung in den Einwohnerdiensten **vom Mittwoch bis Freitag, 2. bis 4. Mai 2012**

verbindlich an.

Unsere Gemeinde ist Mitglied des VSED.

Name:

Vorname:

Gemeinde / Kanton:

Funktion/Tätigkeit

Korrespondenzadresse:

Mail:

Telefon:

Fax:

Unterschrift / Stempel:

Wir bedanken uns für Ihr Interesse und erbitten Ihre Anmeldung bis 15. März 2012:

VSED – Ausbildungskurse
Postfach 144
8402 Winterthur

Fax: 052 269 11 09
Mail: p.schweiger@ruetimann.ch